



Arnoldo Eloy de Jesús Benítez Rivas

Resumen Profesional

Joven profesional del área de Tecnología de Información, pro-activo, cuyo objetivo principal es contribuir con el mejoramiento continuo de la organización, aplicando de manera eficiente conocimientos y recursos, que faciliten la obtención de sus metas.

Cuenta con experiencia en la coordinación de equipo de profesionales, manejo de personal y excelentes relaciones interpersonales; diseño, implantación y administración de redes de área local; diseño y desarrollo de aplicaciones web e interfaces gráficas; diseño y elaboración de proyectos de actualización tecnológica; soluciones informáticas integrales y capacitación de recursos humanos en el área de informática. Amplia capacidad organizativa.

Áreas de Experiencia

- Diseño y Administración de Redes de Datos;
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web.
- Administración de Sistemas de información.
- Soporte de Aplicaciones.
- Desarrollo de Proyectos en AIT.
- Conocimientos de Programación.
- Capacitación de Recursos Humanos.

Experiencia Profesional

GERELCA, C.A. (Barcelona - Venezuela)

Desde julio de 2009 hasta diciembre de 2009.

Soporte de aplicaciones.

- Resolución de incidencias y administración de cuentas de usuario de la Aplicación tributaria SIGEDEL.
- Documentación de Bugs.
- Administración de Bases de Datos MySQL.
- Elaboración de consultas específicas (Querys MySQL).

PDVSA Gas Comunal (Barcelona - Venezuela)

Desde agosto de 2008 hasta mayo de 2009.

Líder de Proyectos asignado al área de Gasificación Nacional, encargado del diseño e implantación de soluciones de Automatización Industrial, Informática y Telecomunicaciones, en las siguientes áreas:

- Redes de voz y datos.
- Sistemas de respaldo de energía.
- Sistemas de puesta a tierra.
- Sistemas de telefonía IP.
- Automatización de plantas de llenado de GLP.

ePower An IBM Company (Caracas - Venezuela)

Desde septiembre de 2006 hasta agosto de 2008.

Instructor certificado en los siguientes módulos: IT y Fundamentos de Redes, Fundamentos de Programación y Desarrollo de Aplicaciones, estando capacitado en las siguientes áreas:

- Fundamentos de Linux.
- Core Java.
- C (Lenguaje de Programación).
- UML (Unified Modeling Language).
- Programación Web (HTML, PHP, Javascript).
- XML (eXtensible Markup Language).
- DB2 UDB, MySQL.
- Java Empresarial

FEVACU (Maracay, Estado Aragua - Venezuela)

Desde diciembre de 2004 hasta septiembre de 2006.

Administrador de Sistemas

- Planeamiento de la red TCP/IP, Diseño y administración.
- Resolución de Hardware y Software.
- Administrador de sistemas, respaldos y seguridad.
- Coordinación de proveedores externos.
- Soporte a usuarios.
- Desarrollo, mantenimiento y actualización del sitio Web (Basado en PHP y MySql).
- Administrador de la base de datos MySql.
- Administrador del Hospedaje web.
- Mantenimiento de Software.

Alcaldía Del Municipio Santiago Mariño (Turmero, Estado Aragua - Venezuela)

Desde agosto de 2000 hasta noviembre de 2004.

Jefe de Informática, Sistemas y Estadísticas. Staff del Alcalde.

- Detectar y diseñar soluciones a las necesidades de la organización en materia informática.
- Evaluación continua de los sistemas de información de la organización para comprobar si cumplen con los requerimientos. Mantenimiento de la integridad de los sistemas y de la data, incluyendo respaldos y restauración, redes y seguridad informática.
- Planificar las actividades del departamento de informática a fin de alcanzar las metas anuales. Documentación, recursos humanos y administración de proyectos.
- Diseño, implantación y administración de la red de área local. Soporte de estaciones de trabajo (Windows) y servidores de red para aproximadamente 80 empleados.
- Análisis, diseño y desarrollo del sitio web de la organización. Mantenimiento del hospedaje web y monitoreo.
- Diseño y elaboración de material promocional de la Gestión del Gobierno Municipal.
- Sistemas Operativos: Windows 2000 server; Windows XP pro, Windows 2000 pro, Windows Me, Windows 98, Windows 95, Windows 3.1 y MS-DOS;
- Software: protocolo TCP/IP, Adobe Acrobat, Adobe Premiere (Edición de video), Gif Animator, FTP Managers, Cool Edit (Editor de Audio); Dreamweaver, Flash, HTML, FrontPage, Netscape, Internet Explorer, Suite Microsoft Office, Servidores Proxy, Servidores Web, Servidores de Correo, entre otros.

Asterisco Software (Grupo Viptel, Valencia, Estado Carabobo - Venezuela).

Desde Junio de 1999 hasta noviembre de 2000.

Desarrollador de aplicaciones

- Desarrollo y mantenimiento de una variedad de aplicaciones web.
- Programador HTML, Javascript y DHTML.
- Desarrollo y prueba de validaciones de interfaces de lado cliente.
- Construcción, instalación y soporte de aplicaciones en internet/intranet (WebBoard, WebMail, entre otras). Sistemas Operativos: Windows NT 4.0, Windows 98.
- Software y Hardware: Flash; HTML, FrontPage, Netscape, Internet Explorer; Desarrolladores de aplicaciones; Suite Microsoft Office, Corel Draw y PhotoShop; Servidor Microsoft Windows NT 4.0, (Microsoft IIS / Web administration); Workstation Windows 98.

Proyectos Realizados

- Adecuación Tecnológica del Centro Empresarial Venecia, Lechería, Estado Anzoátegui. Este proyecto incluye el diseño e implantación de la red de voz y datos, Sistemas de Telefonía IP, Respaldo de Energía y Puesta a Tierra. Septiembre de 2008 hasta mayo de 2009.
- Participación como Instructor Certificado IBM en el Programa Desarrolladores de Software llevado a cabo por el Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología y la Misión Ciencia en alianza con la empresa privada (IBM) y diferentes instituciones educativas. Septiembre de 2006 hasta agosto 2008.
- Diseño, implantación y mantenimiento de la red de datos en la sede de FEVACU. Febrero de 2005.
- Responsable del proyecto “Alcaldía Digital”, convenido conjuntamente entre la Alcaldía del Municipio Santiago Mariño y el Ministerio de Ciencia y Tecnología, en el marco de la implantación del Gobierno Electrónico en los municipios de todo el territorio Nacional. (www.santiagomarino-aragua.gov.ve). Abril de 2003 hasta noviembre de 2004.
- Diseño del Sistema de Información automatizado para la Oficina de Atención al Ciudadano de la Alcaldía del Municipio Santiago Mariño. Mayo de 2002
- Miembro del Grupo Administrativo y Financiero de la Alcaldía del Municipio Santiago Mariño, encargado de desarrollar, asesorar, evaluar, fortalecer y ejecutar los procesos y procedimientos de la institución en materia administrativa y financiera. Marzo de 2002 hasta noviembre de 2004.
- Miembro del Grupo Institucional de la Alcaldía del Municipio Santiago Mariño, encargado de desarrollar, evaluar, fortalecer y ejecutar las políticas de imagen y difusión de la gestión municipal. Marzo de 2002 hasta noviembre de 2004.
- Elaboración e Implantación del Proyecto “Modernización del Área Técnica de la Alcaldía del Municipio Santiago Mariño” (Sistematización de las Oficinas de Catastro, Planeamiento Urbano e Infraestructura Municipal, para adecuarlas a las nuevas políticas nacionales establecidas por el Instituto Geográfico Simón Bolívar - Sistema de Información Georeferencial y Catastral; adquisición de Equipos de Computación). Mayo de 2001.
- Elaboración e implantación del Proyecto “Automatización de la Alcaldía del Municipio Santiago Mariño” (Diseño, adquisición e implantación de la plataforma tecnológica actualizada para el apoyo a la gestión pública municipal - Centralización de la Base de Datos, Interconexión y Dotación de Equipos de Computación). Febrero de 2001.
- Colaboración en la Elaboración del Plan Estratégico del Municipio Santiago Mariño 2001-2008. Noviembre 2001.
- Diseño y desarrollo del WebSite e Intranet de la Alcaldía del Municipio Santiago Mariño. (www.santiagomarino.arg.gov.ve). Diciembre 2000 hasta noviembre de 2004.
- Trabajos independientes en el área de análisis y diseño de sistemas; asesoramiento en Proyectos de Investigación; implantación de software; soporte técnico; diseño gráfico; diseño, implantación y mantenimiento de redes de área local, Mantenimiento de PC's.

Educación Formal

1994 - 1999 Universidad Bicentenario de Aragua, San Joaquín de Turmero Estado Aragua, Venezuela.

- **ingeniero de Sistemas**, cuarto índice académico de la Escuela de Sistemas.

1990 - 1992 E.T.I. "Joaquín Avellan", Maracay - Estado Aragua

- **Técnico Medio Industrial Mención Mecánica de Producción**, tercer índice académico de la promoción

Reconocimientos Especiales

- Mención Honorífica y Mención Publicación en la XVI Promoción de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Bicentenario de Aragua, por el trabajo de Grado: "Desarrollo de un sistema de información para la planificación de producción de la empresa Fundición Americana C. A." Julio de 1999.

Adiestramiento Especializado - Certificaciones

- **Gerencia de Proyectos en la Industria Petrolera.** Metodología para el desarrollo de proyectos en la industria petrolera. Año: 2008, Petróleos de Venezuela, S. A., Puerto La Cruz. Duración: 24 Horas.
- **Instructor en e-business Application Developer Program** (Valido por 12 meses contados a partir del 1ero de noviembre de 2007. S/N: VEINS007031). IT and Networking Fundamentals. Programing Fundamentals. Application Development. Año: 2007, IBM Advanced Career Education, Caracas, Venezuela. Duración: 12 Meses.
- **Desarrollo de competencias facilitantes y diseños de instrumentos de evaluación.** Formación en técnicas de docencia. Año: 2006, IUT Dr. Federico Rivero Palacio, Caracas, Venezuela. Duración: 32 Horas.
- **Competent English User / Modest English User.** Certificación de competencias en el uso del idioma inglés. Año: 2005, International English Language Testing System IELTS. Caracas, Caracas, Venezuela.
- **Teología para Laicos.** Programa de Teología para Laicos. Certificado por la Diócesis de Maracay y la Universidad Santa Rosa. Año: 2005, Universidad Católica Santa Rosa, Maracay, Estado Aragua, Venezuela. Duración: 730 Horas.
- **Gerencia a través de la Calidad Total.** Calidad productiva y competitividad. Políticas y objetivos de la calidad. Creación de un ambiente positivo de trabajo. Mejoramiento Continuo. Técnica de grupo nominal. Año: 2004, Instituto Nacional de Cooperación Educativa - INCE, Maracay, Estado Aragua. Duración: 16 Horas.
- **Protocolos de Comunicaciones.** Diferenciar los diferentes protocolos existentes: RFC. TCP/IP, CIDR, DNS, FQDNS, LSR, SSR, RR. Año: 2003, Matrix Centro de Estudios Avanzados, Maracay, Estado Aragua, Venezuela. Duración: 16 Horas.
- **Windows NT Server con Clientes Windows XP.** Configuración de servidores Windows NT para clientes basados en Microsoft Windows XP. Año: 2003, Matrix Centro de Estudios Avanzados, Maracay, Estado Aragua, Venezuela. Duración: 32 Horas.
- **Calidad de los Servicios Públicos.** Curso sobre herramientas para mejorar la calidad en la prestación de servicios públicos y atención al ciudadano. Año: 2002, ICG Internacional de Cooperación y Gestión, Madrid, España. Duración: 20 Semanas.
- **Inglés Instrumental.** Inglés aplicado al ámbito profesional. Año: 1999, Universidad Bicentenario de Aragua, Maracay, Estado Aragua, Venezuela. Duración: 54 Horas.
- **Redes Locales.** Redes de área local con sistema operativo Novell Netware. Año: 1998, Centro Escuela de Sistemas e Informática, Maracay, Estado Aragua, Venezuela. Duración: 60 Horas.
- **Curso de Inglés.** Gramática y pronunciación del idioma inglés. Año: 1994, Diplomado por la Fundación Universidad de Carabobo Idiomas Modernos, Maracay, Estado Aragua, Venezuela. Duración: 1 Año.

Referencias Personales

- Manuel Cárdenas - Gerente de Lito Industrial Maracay, Maracay, Estado Aragua, Venezuela.
Telf.: +58-243-269.27.35, 269.43.91 - e-mail: litoindu@telcel.net.ve
- Lic. José E. Girón Z. - Secretario del Juzgado Ejecutor de Medidas de los Municipios Santiago Mariño, Libertador y Linares Alcántara del Estado Aragua, Venezuela
Telf.: +58-416-646.17.90 - e-mail: joseduardo02@hotmail.com
- Ing. Horacio Rumbos - Coordinador del Programa Desarrolladores de Software en Turmero - Venezuela IBM,
Telf.: +58-414-343.55.17. - e-mail: kznycq@gmail.com

Información Personal

Venezolano, 34 años de edad, Casado.

Dirección: Turmero - Estado Aragua.

Teléfonos: 0412-467.24.20, 0244-663.30.86.